

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtbücherei Langen**

### **1 Grundsätze**

- (1) Die Stadtbücherei Langen ist eine öffentliche Einrichtung der Stadt Langen.
- (2) Die Stadtbücherei Langen dient der allgemeinen Information, der politischen und staatsbürgerlichen Bildung, pädagogischen und medienpädagogischen Zwecken, der Literaturförderung sowie der Freizeitgestaltung.
- (3) Die Benutzung ist, sofern in den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine andere Regelung getroffen wird, unentgeltlich.

### **2 Benutzerinnen- und Benutzerkreis**

- (1) Alle Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Langen ab dem 1. Lebensjahr sowie alle juristischen Personen, Personenvereinigungen, Behörden und Anstalten mit Sitz in Langen sind zur Benutzung der Stadtbücherei Langen berechtigt. Personen, die nicht mit Hauptwohnsitz in Langen gemeldet sind, können auf Antrag zugelassen werden; in diesem Fall kann die Benutzung mit Auflagen verbunden werden.
- (2) Wer an einer meldepflichtigen übertragbaren Krankheit nach dem Bundesseuchengesetz leidet, darf die Stadtbücherei Langen für die Dauer der Krankheit nicht benutzen. Die Benutzerin oder der Benutzer ist verpflichtet, die Stadtbücherei Langen unverzüglich darüber zu verständigen.

Die Stadtbücherei Langen ist berechtigt, die Desinfizierung ausgeliehener Medien durch die Benutzerin oder den Benutzer zu verlangen oder die ausgeliehenen Medien selbst desinfizieren zu lassen. Die Benutzerin oder der Benutzer trägt die dadurch entstehenden Kosten.

### **3 Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Automatisierte Datenverarbeitung**

- (1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtbücherei Langen sind für alle Benutzerinnen und Benutzer verbindlich. Mit der Anmeldung werden deren Bestimmungen anerkannt.
- (2) Die Benutzerin oder der Benutzer erklärt mit der Anmeldung ferner ihr/sein Einverständnis, dass Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, Handynummer und Emailadresse automatisiert in der Lesedatei der Stadtbücherei Langen gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden fünf Jahre nach der letzten Büchereinsatzung, beginnend mit dem Ende des Jahres, gelöscht. Die Daten dienen lediglich dem internen Dienst. Sie werden weder für andere Zwecke ausgewertet noch an Dritte weitergegeben. Das Einverständnis bezieht sich außerdem auf die Verbuchung der ausgeliehenen Medien mittels automatisierter Datenverarbeitung.

#### 4

### **Anmeldung, Leseausweis**

- (1) Die Anmeldung ist Voraussetzung für die Ausstellung eines Leseausweises. Die Benutzerin oder der Benutzer meldet sich unter Vorlage des Personalausweises zur Benutzung der Stadtbücherei Langen persönlich an. Ausländische Einwohnerinnen und Einwohner legen als Nachweis des Wohnsitzes den gültigen Pass mit der Meldebescheinigung vor.
- (2) Kinder und Jugendliche, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, benötigen zur Anmeldung die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters, der/die sich durch Personalausweis oder Pass und Meldebescheinigung legitimiert. Für die Zulassung zur DVD-Ausleihe ist zusätzlich eine von den gesetzlichen Vertretern unterschriebene Haftungserklärung erforderlich; die Unterschrift ist in der Stadtbücherei Langen zu leisten.
- (3) Die Erstausstellung eines Leseausweises erfolgt unentgeltlich. Bei Verlust des Leseausweises ist für die Ausstellung eines Ersatzausweises ein Entgelt in Höhe von 20 Euro für Erwachsene und in Höhe von zehn Euro für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahren zu entrichten.
- (4) Der Leseausweis ist nicht übertragbar.
- (5) Wohnungswechsel und Namensänderung sowie der Verlust des Leseausweises sind der Stadtbücherei Langen unverzüglich anzuzeigen.
- (6) Der Leseausweis ist zurückzugeben, wenn die Stadtbücherei Langen es verlangt oder die Voraussetzung für die Benutzung nicht mehr gegeben ist (zum Beispiel Abmeldung, Umzug oder Tod). Das Benutzungsverhältnis endet durch Rückgabe des Leseausweises, aufgrund eines Ausschlusses nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder durch Tod. Mit Beendigung des Benutzungsverhältnisses bleiben eventuelle Ansprüche der Stadtbücherei Langen gegen die Benutzerin oder den Benutzer bestehen.

#### 5

### **Ausleihe und Rückgabe, Leihfristen, Verlängerungen, Vormerkungen**

- (1) Bei der Ausleihe oder Verlängerung von Medien ist der Leseausweis vorzulegen.
- (2) Für die Teilnahme an der Ausleihe zahlen Erwachsene ab 18 Jahren ein Entgelt in Höhe von 15 Euro pro Jahr (Zwölf Monate vom Zeitpunkt der Zahlung).

Familien mit mehreren Erwachsenen über 18 Jahren können mit einem Familienausweis an der Ausleihe teilnehmen. Das Jahresentgelt für den Familienausweis beträgt 20 Euro. Berechtig für einen Familienausweis sind alle Familienmitglieder, die im selben Haushalt leben. Hierbei gilt der Adresseintrag im Personalausweis oder in der Meldebescheinigung. Es ist auch möglich, befristet an der Ausleihe teilzunehmen und dann nur ein anteiliges Jahresausleihentgelt zu entrichten; es beträgt für die Zeitdauer von drei Monaten für Erwachsene vier Euro und für Familien fünf Euro für die Zeitdauer von sechs Monaten für Erwachsene acht Euro und für Familien zehn Euro und für die Zeitdauer von neun Monaten für Erwachsene zwölf Euro und für Familien 15 Euro.

Kinder und Jugendliche bis 18 Jahren können unentgeltlich an der Ausleihe teilnehmen.

- (3) Die einzelnen Ausleihen sind, nach Entrichtung des Jahresentgeltes, unentgeltlich und in ihrer Zahl unbegrenzt. Andere Entgelttatbestände nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben davon unberührt.
- (4) Die Leihfrist beträgt in der Regel vier Wochen. Für DVDs beträgt die Leihfrist eine Woche, für Zeitschriften zwei Wochen. Die Verwaltung der Stadtbücherei Langen kann davon abweichend zeitliche Beschränkungen der Leihfrist veranlassen; diese werden per Aushang in der Stadtbücherei Langen bekannt gemacht.
- (5) Auf Antrag kann frühestens sechs Kalendertage vor Ablauf der Leihfrist, sofern keine Vormerkung vorliegt, diese bis zu vier Wochen verlängert werden. Die Verlängerung der Leihfrist ist in der Bücherei, telefonisch, im Internet, per Email oder per Fax zweimal möglich.
- (6) Die Stadtbücherei Langen ist ohne Angabe von Gründen berechtigt, ausgeliehene Medien vor Ablauf der Leihfrist zurückzufordern.
- (7) Ausgeliehene Medien können gegen ein Entgelt von 2,50 Euro je Medium vorbestellt werden. Die Benutzerin oder der Benutzer erhält von der Stadtbücherei Langen eine Nachricht, sobald die vorgemerkten Medien zur Verfügung stehen. Die Medien werden längstens zehn Kalendertage bereitgehalten.

## **6**

### **Auswärtiger Leihverkehr**

- (1) Bücher und Zeitschriften, die nicht im Medienbestand der Stadtbücherei Langen vorhanden sind und für die Aus- und Fortbildung benötigt werden, können über den „Auswärtigen Leihverkehr“ nach den hierfür geltenden Richtlinien beschafft werden. Für den „Auswärtigen Leihverkehr“ erhebt die Stadtbücherei Langen ein Entgelt von vier Euro je Medium.
- (2) Außergewöhnliche Kosten des „Auswärtigen Leihverkehrs“ (zum Beispiel für Telegramme, Eilgutsendungen, Eilbriefe, besondere Versicherungen) haben die Benutzerin oder der Benutzer zu erstatten, wenn sie mit ihrer/seiner Einwilligung entstanden sind.

## **7**

### **Behandlung der Medien, Schadensersatz**

- (1) Die Weitergabe entliehener Medien der Stadtbücherei Langen an Dritte ist unzulässig.
- (2) Entlehene Medien sind sorgfältig und pfleglich zu behandeln und vor Verschmutzung und Beschädigung zu bewahren.
- (3) Der Verlust, die Beschädigung oder Zerstörung entliehener Medien ist der Stadtbücherei Langen unverzüglich anzuzeigen. Für jede Beschädigung, Zerstörung oder Verlust sind die Benutzerin/der Benutzer oder deren/dessen gesetzliche Vertretung der Stadt Langen gegenüber schadenersatzpflichtig.

Für Schäden, die durch die missbräuchliche Benutzung des Leseausweises oder die Weitergabe der Medien an Dritte entstehen, ist die Benutzerin oder der Benutzer, auf die/den der Leseausweis ausgestellt ist, der Stadt Langen schadenersatzpflichtig.

Bei Verlust oder Zerstörung eines wieder beschaffbaren Mediums ist Schadensersatz in Höhe des Wiederbeschaffungswertes zu leisten.

Bei Medien, die nicht wiederbeschafft werden können, werden Wertersatz oder die Kosten für die Beschaffung eines vergleichbaren Mediums als Schadensersatz verlangt.

- (4) Für die Ausleihe von Tonträgern, DVDs und Spielen gelten folgende Regelungen:
- a) Die Benutzerin oder der Benutzer haftet dafür, dass solche Medien durch die Benutzung in ihrer Qualität nicht beeinträchtigt werden. Beschädigungen durch die Verwendung von technisch ungeeigneten Geräten werden ihr/ihm angelastet und führen zur Schadensersatzpflicht.
  - b) Die Benutzerin oder der Benutzer haftet persönlich für die Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechts, insbesondere die Beachtung des Verbots der Überspielung, der Weitergabe an Dritte und der gewerblichen Weiterverwertung.
  - c) Bei Beschädigungen von Spielen und Spielteilen, die den Gebrauchswert nicht nachhaltig beeinträchtigen, wird ein Entgelt von sechs Euro erhoben. Bei gravierenden Beschädigungen, bei Zerstörung oder Verlust von Spielteilen gilt 7 (3) dieser Geschäftsbedingungen.
  - d) Für den Ersatz beschädigter oder fehlender DVD-Klarsichthüllen wird ein Entgelt von 1,50 Euro je Hülle erhoben.
  - e) Die Stadtbücherei Langen haftet nicht für Schäden, die durch den Gebrauch und die Nutzung ihrer Medien an technischen Endgeräten der Nutzerinnen und Nutzer entstehen.
- (5) Bei Verlust oder Zerstörung des Strichcodes der entliehenen Medien berechnet die Stadtbücherei Langen ein Entgelt von drei Euro je Strichcode.

## **8**

### **Verzug, Verzugsentgelte**

- (1) Bei der Rückgabe von Medien, die nicht innerhalb der Leihfrist zurückgegeben werden, berechnet die Stadtbücherei Langen ein Verzugsentgelt.

Schriftliche Erinnerungs- oder Mahnschreiben werden in der ersten Mahnstufe postalisch nicht verschickt, eine Benachrichtigung per E-Mail ist auf Antrag der Benutzerin oder des Benutzers möglich; die erste Mahnstufe läuft sieben Kalendertage nach Ablauf der Leihfrist ab; die zweite und dritte Mahnstufe werden jeweils 14 Kalendertage nach der vorhergehenden Mahnung erreicht.

Bei der Rückgabe der ausgeliehenen Medien innerhalb von sieben Kalendertagen nach Ablauf der Leihfrist wird ein Verzugsentgelt in Höhe von zwei Euro je Medieneinheit erhoben, ab dem Zeitpunkt der 2. Mahnung erhöht sich das Verzugsentgelt auf vier Euro je Medieneinheit und ab dem Zeitpunkt der dritten Mahnung auf sieben Euro je Medieneinheit.

- (2) Bleiben alle drei Mahnstufen erfolglos, werden der Benutzerin oder dem Benutzer 21 Kalendertage nach der dritten Mahnung der Wiederbeschaffungswert der entliehenen Medien und die aufgelaufenen Verzugsentgelte in Rechnung gestellt. Bei Rückgabe der Medien kann die Forderung auf Erstattung des Wiederbeschaffungswertes der entliehenen Medien erlassen werden; es gilt die Dienstanweisung der Stadt Langen über das Mahn- und Vollstreckungswesen sowie über die Zuständigkeit und das Verfahren bei Stundung, Niederschlagung, Erlass und Vergleich bei Forderungen der Stadt Langen.

**9****Internetzugang und Arbeitscomputer**

- (1) Gegen Vorlage des Leseausweises kann in der Bücherei ein Internetplatz für eine halbe Stunde und ein Arbeitscomputer für eine Stunde unentgeltlich genutzt werden. Eine vorzeitige Reservierung des Internetplatzes und des Arbeitscomputers ist möglich.
- (2) Für Ausdrücke aus dem Internet und dem Arbeitscomputer erhebt die Stadtbücherei ein Entgelt von 0,20 Euro je Blatt.

**10****Fotokopien**

Für Fotokopien aus Büchern und Zeitschriften erhebt die Stadtbücherei ein Entgelt von 0,20 Euro für DIN A4 und 0,40 Euro für DIN A3 je Kopie.

**11****Verhalten in der Stadtbücherei**

Die Benutzerin oder der Benutzer der Stadtbücherei Langen hat sich so zu verhalten, dass andere Benutzerinnen und Benutzer nicht gestört werden.

Essen und Trinken, Rauchen sowie das Mitbringen von Haustieren ist in den Räumen der Stadtbücherei Langen nicht gestattet.

Das Büchereipersonal übt in der Stadtbücherei Langen das Hausrecht aus; seinen Anordnungen ist Folge zu leisten.

**12****Ausschluss von der Benutzung**

Wer gegen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, kann vorübergehend oder im Ausnahmefall auf Dauer von der Benutzung der Stadtbücherei ausgeschlossen werden.

**13****Inkrafttreten**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtbücherei Langen treten am 01.01.2021 in Kraft. Gleichzeitig treten alle vorherigen Regelungen außer Kraft.

Langen, den 10.09.2020

Prof. Dr. Werner  
Bürgermeister

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtbücherei Langen

### Entgeltverzeichnis

#### Jahresausleihentgelt (gültig jeweils für zwölf Monate ab dem Zeitpunkt der Zahlung)

Erwachsene	15,00 Euro
Familienausweis	20,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	unentgeltlich

#### Anteiliges Jahresausleihentgelt (gültig für neun Monate ab dem Zeitpunkt der Zahlung)

Erwachsene	12,00 Euro
Familienausweis	15,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	unentgeltlich

#### Anteiliges Jahresausleihentgelt (gültig für 6 Monate ab dem Zeitpunkt der Zahlung)

Erwachsene	8,00 Euro
Familienausweis	10,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	unentgeltlich

#### Anteiliges Jahresausleihentgelt (gültig für 3 Monate ab dem Zeitpunkt der Zahlung)

Erwachsene	4,00 Euro
Familienausweis	5,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	unentgeltlich

#### Ausstellen eines Ersatzleseausweises

Erwachsene	20,00 Euro
Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre	10,00 Euro

#### Einzelausleihe

Ausleihe von Medien nach Entrichtung des Jahresentgeltes	unentgeltlich
--	---------------

#### Verzugsentgelte

1. Mahnung je Medieneinheit	2,00 Euro
2. Mahnung je Medieneinheit	4,00 Euro
3. Mahnung je Medieneinheit	7,00 Euro

21 Kalendertage nach der dritten Mahnung wird der säumigen Nutzerin oder dem säumigen Nutzer von der Stadtbücherei Langen der Wiederbeschaffungswert der ausgeliehenen Medien zuzüglich der aufgelaufenen Verzugsentgelte in Rechnung gestellt.

Weitere Entgelte

Vorbestellungen je Medieneinheit	2,50 Euro
----------------------------------	-----------

Auswärtiger Leihverkehr je Medieneinheit	4,00 Euro
--	-----------

Beschädigung oder Verlust des Strichcodes je Medieneinheit	3,50 Euro
--	-----------

Leichte Beschädigung von Spielen je Spielen	6,00 Euro
Ersatz für eine DVD-Klarsichthülle	1,50 Euro

Verlust, Zerstörung oder gravierende Beschädigung von Medien	Schadenersatz maximal Wiederbeschaffungswert
--	--

Fotokopien (Farbe oder schwarz/weiß)  
aus Büchern und Zeitschriften der Stadtbücherei

DIN A4 je Kopie	0,20 Euro
DIN A3 je Kopie	0,40 Euro

Internetausdruck je Seite	0,20 Euro
---------------------------	-----------

Teilnahmebeiträge/Eintritt für Veranstaltungen

Erwachsene:	4,00 Euro
	7,00 Euro
	9,00 Euro
Kinder - Window-Color	3,00 Euro
Kinder - Ferienlesespaß	9,00 Euro
Kinder - Lesungen	unentgeltlich